

Vergleich der alternativen Methoden zur Beilegung von Konflikten (ADR - Verfahren)  
unter der Betrachtung der Verfahrensabläufe und Verhaltensweisen der Beteiligten.

K = Konfliktparteien  
F = Fachkraft, die das ADR-Verfahren durchführt

Schlichtung		Vergleich		Gütetermin		kooperatives Verhandeln		Mediation	
Einstufenverfahren		Einstufenverfahren		Einstufenverfahren		Einstufenverfahren		Mehrstufenverfahren	
vereinbarte Termine		fest gelegte Termine		fest gelegte Termine		vereinbarte Termin		unbestimmte Anzahl an Terminen - sich entwickelnder Prozess	
Schlichter und Konfliktparteien		RA oder Richter und Konfliktparteien		Richter und Konfliktparteien		Konfliktparteien ohne Dritten		Mediator und Konfliktparteien	
nicht immer freiwillig	K	nicht immer freiwillig	K	nicht immer freiwillig	K	manchmal freiwillig	K	immer freiwillig	K
parteilich	F	parteilich	F	parteilich	F			allparteilich	F
eingreifend	F	eingreifend	F	eingreifend	F			nicht eingreifend	F
nicht neutral	F	nicht neutral	F	nicht neutral	F	nicht neutral	K	neutral	F
Autorität	F	Autorität	F	Autorität	F	Gesprächsbereitschaft	K	Empathie	F
Durchsetzungskraft	F	Durchsetzungskraft	F	Durchsetzungskraft	F			Zurückhaltung	F
Kompromissvorschlag	F	Kompromissvorschlag	F	Kompromissvorschlag	F	Kompromissvorschlag	K	niemals Vorschläge	F
nicht vorurteilsfrei	F	nicht vorurteilsfrei	F	nicht vorurteilsfrei	F	nicht vorurteilsfrei	K	zwingend vorurteilsfrei	F
Lösungswege vorgeben	F	Lösungswege vorgeben	F	Lösungswege vorgeben	F			keinesfalls Lösungswege vorgeben	F
Lösungswege einfordern	K	Lösungswege einfordern	K	Lösungswege einfordern	K			bei Einfordern v. Lösungswegen... ... Abbruch des Verfahrens	K/F
keine Kommunikations- Techniken erforderlich	K	Kommunikationstechniken nicht erforderlich		Kommunikationstechniken nicht erforderlich		Verhandlungsgeschick	K	beherrschen von Kommunikationstechniken	F
Sieger und Verlierer	K	Sieger und Verlierer	K	Sieger und Verlierer	K	Sieger und Verlierer	K	2 Gewinner (Win-Win-Lösung)	K
Problem gelöst - eventuell	K/F	Problem gelöst - eventuell	K/F	Problem gelöst - eventuell	K/F	Problem gelöst - eventuell	K	Problem gelöst - als Nebeneffekt	K
Streit beigelegt - selten	K	Streit beigelegt-meistens nein	K	Streit beigelegt - selten	K	Streit beigelegt - selten	K	(mitunter langjähriger) Streit beigelegt - sehr oft	K
Schlichterspruch/ Vereinbarung	F/K	Richterspruch	F	Schlichterspruch	F	Vereinbarung (Notar)	K/F	Vereinbarung (m.RA gültig)	K