

**Wichtige Tipps
zur Konfliktvermeidung in
Ihrem Unternehmen**



**Ihr kostenloser
Unternehmensratgeber**

Erfolgreich Unternehmenskonflikte lösen mit Mediation

Als Unternehmer, auch – vielleicht gerade – in der Existenzgründungsphase, kommen viele Chancen, aber auch viele Herausforderungen auf Sie zu.

Herausforderungen bergen nicht selten Risiken und Konflikte. Ungelöste Konflikte können in Unternehmen erhebliche Kosten verursachen und den Unternehmenserfolg nachhaltig beeinträchtigen. Nicht selten enden ungelöste Konflikte in langwierigen und kostenintensiven Gerichtsverhandlungen.

Das muss nicht sein:

Die Mediation bietet Ihnen eine kostengünstige, schnelle und nachhaltige Alternative.

Mit Unterstützung eines neutralen Dritten (dem Mediator) finden die Konfliktbeteiligten gemeinsam, vertraulich und von allen akzeptierte Lösungen bei Auseinandersetzungen. Mit Mediation werden rund 80 % aller Konflikte erfolgreich gelöst, sei es bei Sand im Getriebe zwischen Teams oder Kollegen oder auch bei vertraglichen Differenzen mit Lieferanten oder Auftraggebern: Auseinandersetzungen werden konstruktiv und zukunftsorientiert beigelegt.

Sparen Sie Ihrem Unternehmen also viel Zeit und Kosten:

Lösen Sie Konflikte, die den Betrieb Ihrer Firma beeinträchtigen, mit Hilfe der Mediation!

Bares Geld für Sie und Ihr Unternehmen – die Vorteile der Mediation:

- ☞ **Reputationsschutz für alle Beteiligten:** Alle relevanten Informationen rund um den Konflikt werden streng vertraulich behandelt.
- ☞ **Produktivitätssteigerung:** Durch Früherkennung und Prävention vermeiden Sie langfristige Konflikte sowie deren Auswirkungen auf Arbeitsabläufe und Mitarbeiterzufriedenheit.
- ☞ **Wettbewerbsfähigkeit erhöhen:** Die Nutzung von Mediation reduziert Auswirkungen von Konflikten mit Ihren Geschäftspartnern und Kunden – nachhaltige und tragfähige Geschäftsbeziehungen werden gefördert.

5 wichtige erste Tipps für den Erfolg Ihres Unternehmens:

- ☞ Haben Sie die **Frühwarnfaktoren** für Konflikte im Blick: Krankheitsrate, Projektverzögerung, Auftragsstornierung. . .
- ☞ Prüfen Sie, ob es sich um einen Konflikt mit Auswirkungen auf das Unternehmensergebnis handelt oder um eine Meinungsverschiedenheit.
Nicht jede Auseinandersetzung ist schlecht!
- ☞ Unterstützen Sie eine offene und konstruktive Fehler- und Streitkultur. **Aus Fehlern und Streit können wesentliche Verbesserungen entstehen!**
- ☞ Fördern Sie die Akzeptanz von Konfliktlösungsmaßnahmen im Unternehmen. **Die Bereitschaft, frühzeitig Konflikte zu lösen, spart Zeit und Geld!**
- ☞ Suchen Sie externe Unterstützung durch einen Mediator.
Sie wenden sich doch sonst auch an Spezialisten, oder?



Deutsche Stiftung Mediation®

Als **Deutsche Stiftung Mediation** haben wir uns zum Ziel gesetzt, die Mediation bundesweit noch bekannter zu machen.

Wir sind eine gemeinnützige und rechtsfähige Themenstiftung mit über 800 ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen.

Unabhängig und neutral informieren wir unentgeltlich u. a. Unternehmen, Verbraucher, Bildungseinrichtungen und Lehrkörper über die Mediation und ihre Vorteile. Zudem unterstützen wir die Wissenschaft bei der Mediationsforschung.

- 🔗 Sie interessieren sich für unsere Arbeit?
- 🔗 Sie möchten sich ehrenamtlich engagieren?

Sprechen Sie uns an: Tel.: 089 600 139 89

- 🔗 Sie möchten weitere Informationen?
- 🔗 Sie möchten uns finanziell unterstützen?

DEUTSCHE STIFTUNG MEDIATION

Stiftungssitz

Arastr. 20 • 85579 Neubiberg

Tel.: 089 600 139 89

E-Mail: info@stiftung-mediation.de

www.stiftung-mediation.de

Unsere Social Media Kanäle:

www.facebook.com/StiftungMediation

www.twitter.com/StiftgMediation

www.xing.com/companies/deutschestiftungmediation

Wir sind eine gemeinnützige Stiftung.
Über Ihre Unterstützung freuen wir uns.

Kontoverbindung für Ihre Spende:

Bank für Sozialwirtschaft, München

IBAN: DE68 7002 0500 0009 8088 00 | BIC: BFSWDE33MUE